



Ruta 428

Estimado usuario del servicio público de autobús. Le invitamos a llenar la siguiente encuesta.

Objetivo: Conocer la importancia y satisfacción que tienen los usuarios para la calidad esperada y la calidad percibida del servicio de autobús.

Enlace de la encuesta:

<https://forms.gle/xxoKb6BaxhD5HZLi9>

Escala de valoración:

- 5: Muy Importante/Satisfecho**
- 4: Bastante Importante/Satisfecho**
- 3: Algo Importante/Satisfecho**
- 2: Poco Importante/Satisfecho**
- 1: Muy poco Importante/Satisfecho**

Gracias por su participación.

ESCANEE EL SIGUIENTE CÓDIGO QR CON SU CELULAR Y LO LLEVARÁ A LA ENCUESTA



