



## ***Ruta 428***

***Estimado usuario del servicio público de autobús. Le invitamos a llenar la siguiente encuesta.j***

***Objetivo: Conocer la importancia y satisfacción que tienen los usuarios para la calidad esperada y la calidad percibida del servicio de autobús.***

***Enlace de la encuesta:***

**<https://forms.gle/xxoKb6BaxhD5HZLi9>**

***Escala de valoración:***

***5: Muy Importante/Satisfecho***

***4: Bastante Importante/Satisfecho***

***3: Algo Importante/Satisfecho***

***2: Poco Importante/Satisfecho***

***1: Muy poco Importante/Satisfecho***

***Gracias por su participación.***

**ESCANEE EL SIGUIENTE CÓDIGO QR CON SU CELULAR Y LO LLEVARÁ  
A LA ENCUESTA**



